

IMPACTO DE LOS FACTORES DE PAGO EN LA CULTURA DEL CONTROL DE CALIDAD DE LAS EMPRESAS ASFALTERAS. CASO ZULIA.

Ing. Hilda Torres de Sánchez. M.Sc.
hildatorre@iamnet.com

Instituto Venezolano del Asfalto

RESUMEN

La misión de cualquier contratista de obra se basa en obtener una rentabilidad por los trabajos realizados. Obviamente para obtener esa rentabilidad esa obra debe contar con la calidad necesaria y exigida por la comunidad y el Estado. Hasta la fecha, la cancelación de obra efectuada se realizaba en un 100 % sin considerar la incidencia de las características de calidad en la mezcla en el costo final. Esta posición demuestra la débil creencia que sobre la calidad de las obras tienen gran parte de las empresas, que lejos de verlo como una posibilidad de garantizar su rentabilidad, lo ven como un gasto o un mal necesario. En el Zulia, desde el año 2000 se vienen aplicando los factores de pago a las empresas que necesitan los servicios de laboratorio de control de calidad. La investigación presentada se propuso determinar el impacto, de los factores de pago en el comportamiento de las empresas, al ser afectadas por la penalización, puesto que los mismos inciden en su rentabilidad. Además de ello se pretende determinar cuál de las características a evaluar es la que falla con más frecuencia.

Este análisis se realizó en base a los datos históricos de ensayos con una muestra de 20 empresas asfalteras, utilizando como fundamento estadístico la frecuencia relativa y la tendencia de los datos.

Como conclusión de la investigación exploratoria, se encontró que las empresas han cambiado de actitud desde que se les está aplicando los factores de pago, han tenido que aceptar el hecho de que la exigencia de la calidad en las obras representa mantenerse dentro de sus márgenes de rentabilidad.

Con relación a la característica que mayor incidencia negativa tiene en la muestra estudiada, la granulometría es la que cuenta con más frecuencia, por lo que se estima que las personas responsables, entiéndase, contratistas, ingeniero residente e ingeniero inspector, deben ser más exigentes en su control, a fin de mantenerse dentro de los parámetros de excelencia.