

AUDITORIAS TECNICAS DE GESTION PARA EL CONTROL DE LA CALIDAD DE LAS OBRAS VIALES

RESUMEN

Nuestro país está realizando fuertes inversiones en conservación y mejoramiento de la red vial nacional y hay que asegurar que este esfuerzo redunde en una mejor condición de nuestras vías públicas, y que las obras tengan una debida durabilidad, lo que es esencial para el crecimiento de la economía del país y la mejora de la categoría de vida de los Ecuatorianos.

Para ello es esencial que se lleve a cabo, por parte de los entes estatales, un control estricto de la calidad de los trabajos, que asegure que esto se logre.

El aseguramiento de la calidad y la gestión de calidad total se centran en los procesos. Estos enfoques no son excluyentes, sino más bien complementarios. En un sistema de calidad satisfactorio, por lo general se dan conjuntamente la inspección de la calidad, al aseguramiento de la calidad y la gestión de calidad total. Los objetivos por lo que deben lucharse son: prevenir defectos antes de que se presenten y mejorar el proceso para que no haya fallas. El sistema de calidad debe centrarse más en la prevención que en la evaluación a posteriori. La norma debe ser "cero defectos" y "hágalo bien a la primera vez". La prevención supone una clara comprensión del proceso, la identificación y el control de las áreas problemáticas, lo que genera un mejoramiento continuo.

Para lograr estandarizar las exigencias de la inspección en todos los proyectos, y mantener un control permanente sobre los responsables del control de la ejecución de las obras en proceso, es esencial la **FIGURA AUDITORA**, que dé apoyo consistente y actúe preventivamente ante los problemas técnicos y administrativos de las obras en marcha.

Cuando se implanta el autocontrol de calidad, una de las tareas más importantes es vigilar la manera en que este se lleva a cabo. La auditoria técnica es esencial para darle seguimiento al proceso de control y para efectos de comprobar los resultados.

La auditoria determina si el sistema de control de calidad está funcionando bien, permitiendo, además, tomar medidas preventivas oportunamente para evitar que se produzca fallas en la obra, razón de ser del sistema de control de calidad.

ING. MIGUEL FRANCO CARRANCO