

ANEXO A, ENCUESTA DE VALIDACIÓN Y ACERCAMIENTO AL CONTEXTO DEL MODELO DE MEDICIÓN

A continuación se presenta el formato de encuesta utilizado para la validación de los parámetros planteados para el **modelo de medición de Usabilidad propuesto**:

De acuerdo a su experiencia como usuario, diseñador, comunicador, funcionario público, desarrollador o profesional relacionado con el área de la usabilidad:

¿Cual es su grado de acuerdo o desacuerdo con la inclusión del parámetro en la evaluación de la usabilidad de acuerdo a la audiencia?

Nota: Seleccione un valor entre 1 y 5: donde 1 es total desacuerdo y 5 total acuerdo.

El siguiente cuadro muestra en la columna *Alternativa* los diferentes criterios seleccionados, en las columnas siguientes encontrara, por perfiles, un cuadro de selección para dar respuesta al cuestionamientos citado.

Alternativa	Niño	Joven	Adulto	Adulto Mayor
<u>1.</u> Aprendizaje	1 ▼	1 ▼	1 ▼	1 ▼
<u>2.</u> Operatividad	1 ▼	1 ▼	1 ▼	1 ▼
<u>3.</u> Satisfacción	1 ▼	1 ▼	1 ▼	1 ▼
<u>4.</u> Contenido	1 ▼	1 ▼	1 ▼	1 ▼
<u>5.</u> Eficiencia	1 ▼	1 ▼	1 ▼	1 ▼
<u>6.</u> Eficacia	1 ▼	1 ▼	1 ▼	1 ▼

El siguiente cuadro muestra en la columna *Alternativa* los diferentes criterios con sus métricas asociadas, en las columnas siguientes encontrara, por perfiles, un cuadros de selección para dar respuesta al cuestionamientos citado.

Alternativa	Niño	Joven	Adulto	Adulto Mayor
1. <u>1.1</u> Facilidad de aprendizaje	1 ▼	1 ▼	1 ▼	1 ▼
<u>1.2</u> Comprensibilidad	1 ▼	1 ▼	1 ▼	1 ▼
<u>1.3</u> Metodología	1 ▼	1 ▼	1 ▼	1 ▼

Alternativa	Niño	Joven	Adulto	Adulto Mayor
1.4 Pedagogía	1	1	1	1
1.5 Recordación	1	1	1	1
1.6 Documentación	1	1	1	1
1.7 Ayuda y Realimentación	1	1	1	1
2. Operatividad				
2.1 Facilidad de Uso, Control u Operatividad	1	1	1	1
2.2 Funcionalidad	1	1	1	1
2.3 Navegación	1	1	1	1
2.4 Estándares	1	1	1	1
3. Satisfacción				
3.1 Privacidad	1	1	1	1
3.2 Atracción	1	1	1	1
3.3 Potenciación de las habilidades del Usuario	1	1	1	1
4. Contenido				
4.1 Comunicación	1	1	1	1
4.2 Identidad	1	1	1	1
4.3 Accesibilidad	1	1	1	1
5. Eficiencia				
5.1 Velocidad y medios	1	1	1	1
5.2 Desempeño humano	1	1	1	1
6. Eficacia				
6.1 Recuperación, diagnóstico de errores	1	1	1	1
6.2 Prevención de errores	1	1	1	1

Nombre:

Correo Electrónico:

Comentarios:

Enviar

Restablecer